

로크 포드 커뮤니티 서비스 지구
비에 대한 주거용 물 서비스 페이지의 payment

1. 일반 조항

a. 신청. 이 정책은 미결제를 위한 주거 용수 서비스의 연결 해제에만 적용됩니다. 교육구의 기존 조례, 해상도, 정책, 및 절차에 계속 적용된다 비주거 수도 계정과로 분리 다른 이유로 주거 수도의 을 포함 하여 서비스 연결의 종료 인해 고객에게 지구 어떠한 위반 교육구의 기타 조례, 규칙, 규정 또는 정책. 본 정책과 다른 법령, 규칙, 규정 또는 교육구의 정책에 따라 이 정책이 우선합니다. 이 정책과 상충되는 경우 주법, 주법이 우선한다.

b. 고객 책임. 적용 가능한 지구 조례, 결의, 정책 및 절차에 따라, 용수 서비스 요금은 매월 각 고객에게 제공되며, 프리젠 테이션시 지불해야 합니다. 상수도 청구서는 청구일로부터 3 일 이내에 지불하지 않으면 연체됩니다. 교육구 사무실에서 적시에 지불을 받는 것은 고객의 책임입니다. 지불 m은 교육구 사무실에서, 또는 우편으로 지불의 송금 주소로 할 AY.

c. 정책의 가용성. 구는 이 제공해야 정책 및 영어로 이 정책에 따라 주어진 모든 서면 통지, 스페인어, 중국어, 타갈로그어, 베트남어, 한국어를, 그리고 에서 다른 언어 교육구의 서비스 지역에 거주하는 사람들의 적어도 10 % 말이나 요구 민법 섹션 1632에 의해. 본 정책은 교육구의 인터넷 웹 사이트에 게시 및 유지됩니다. www.lockefordcsd.specialdistrict.org

d. 연락 전화 번호. 지구 사무소는 수에 도달할 수 (209) 727-5035 수도 요금의 지불에 관한 지원 및 옵션 논의하기 위해 정지 해제 체납에 대한 주거 서비스를.

2. payment 없이 주거용 수도 서비스 연결 끊기

a. 60 일의 연체 기간. 구는 않습니다 분리 주거 물 체납에 대한 서비스 서비스 법안 까지 고객 의 지불은 60 일 동안 연체하고 있다.

b. 10 일 고지. 없음 t는 보다 (10) 일전 분리 체납에 대한 주거 서비스, 지구는 전화 또는 서면으로 통지하여 계정에 이름을 고객에게 연락 없다.

i. 교육구 가이 섹션 에 따라 서면 통지로 계정에 명시된 고객에게 연락 할 때, 지불 서비스 연체 및 임박한 단절 통지 는 거주 서비스가 제공되는 거주지의 고객에게 우선되어야합니다. 고객의 주소가 거주 서비스가 제공되는 부동산의 주소가 아닌 경우, 통지는 거주자 서비스가 제공되는 부동산의 주소로 "주민"에게 발송되어야합니다.

ii. 서면 통지는 명확하고 읽기 쉬운 형식으로 다음과 같은 모든 정보를 포함하여야한다 :

1. 고객의 이름과 주소
2. 연체 벌금에 적용 할 연체 벌금 및이자를 항목별로 포함하여 연체 금액 .
3. 날짜 와 시간을 지불 지불 또는 배열이있는 하셔야합니다 방지하기 위해 분리 의 물 서비스를 .
4. 연체 요금을 지불하기 위해 연장 된 시간을 신청하는 절차에 대한 설명.
5. 절차에 대한 설명 고객이 할 수있는 법안을 검토하고 항소 청원 또는 불평을 시작하거나 관련된 조사 요청 서비스 나 요금 .
6. 고객 이 본 정책 에 따라 체납 된 주거 서비스 요금의 상각을 포함하여 연기, 감축 또는 대체 지불 일정을 요청할 수있는 절차에 대한 설명 .
7. 해당되는 경우 고객이 개인, 지역, 주 또는 연방 출처를 포함하여 재정 지원의 가용성에 대한 정보를 얻는 절차에 대한 설명 .
8. 추가 정보를 제공하거나 지불 기관을 마련 할 수 있는 고객 서비스 담당자 의 교육구 전화 번호, 사업장 주소 및 운영 시간 .

iii. 서면 통지는 배달과 메일을 통해 반환되면 지구는 주거 및 휴가를 방문하는 좋은 믿음의 노력하여야한다 나 장소를 눈에 잘 띄는 장소에 임박한의 통지 분리 체납에 대한 주거 서비스 및 본 정책의 사본을 .

c. 48 시간 게시 통지 . 구는하여야한다 하여 고객의 구내에 거주하는 성인에게 문의 할 수있는 합리적인, 선의의 노력을 전화 또는 개인 연락처가 수행 할 수없는 때마다 최소 48 시간 전에 점을 제외하고 서비스의 해지에 전화 또는 직접을 D를 istrict는 해지 48 시간 전까지 서비스 종료에 대한 통지를 우편으로 또는 구내의 눈에 띄는 위치에 게시해야합니다. 이 서비스 종료 통지에는 다음 정보가 모두 포함됩니다.

i. 고객의 이름과 주소.

ii. 연체 페널티에 대한 항목 화와 연체료에 적용되는이자를 포함한 연체 금액 .

iii. 종료를 피하기 위해 지불 또는 지불 준비가 필요한 날짜 와 시간 .

iv. 해당되는 경우 고객이 개인, 지역, 주 또는 연방 출처를 포함하여 재정 지원의 가용성에 대한 정보를 얻는 절차.

v. 지역의 전화 번호 , 회사 주소, 그리고 운영 시간 고객 서비스 지불에 대한 추가 정보 또는 연구소 조치를 제공 할 수 있습니다 대표.

d. 서비스 복원 정보 . 시 분리 , t에 그는 지구는 주거 서비스를 복원하는 방법에 대한 정보와 함께 고객을 제공해야한다.

3. 수도 서비스 차단 에 대한 제한

a. 교육 구는 고객의 지불금이 60 일 동안 체납 될 때까지 서비스 청구서의 미지급을 위해 거주 용수 서비스를 끊지 않아야합니다.

b. 교육 구는 다음과 같은 상황에서 주거 서비스를 중단 해서는 안됩니다

i. 동안 하는 시간 D의 istrict이 조사 고객 분쟁이나 불만 섹션 이 8 P의 olicy을.

ii. 고객에게 청구서 지불 기간이 연장 된 경우.

c. T 그는 지구는 않습니다 해제 모든 주거 서비스하는 경우 다음과 같은 조건을 충족 :

i. 고객 또는 고객의 세입자가받는 사람을 제출 지구 일차 의료 제공자의 인증이 섹션 14,088 (B에 정의) (복지 및 기관 법의 1) (A), 그 단절의 주거 서비스가 될 것입니다 서비스를받는 재산 의 거주자에게 생명을 위협하거나 건강과 안전에 심각한 위협을 가하는 행위 .

ii. 고객은 도시 및 지역 수도 시스템의 정상적인 청구주기 내에서 주택 서비스 비용을 경제적으로 지불 할 수 없음을 증명합니다. (1) 고객의 가구 구성원이 CalWORKs, CalFresh , 일반 지원, Medi- Cal, 보조 보안 의 현재 수령인 인 경우 고객은 도시 및 지역 수도 시스템의 일반 청구주기 내에서 주거 서비스 비용을 재정적으로 지불 할 수없는 것으로 간주됩니다 소득, 주 보충 지불 프로그램 또는 여성, 유아 및 어린이를위한 캘리포니아 특별 보충 영양 프로그램 또는 (2) 고객은 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200 % 미만임을 선언합니다.

iii. 고객은 기꺼이 체결 대체 보상 약정 의 규정과 일치, S의 ection 이 4 P의 olicy .

고객에 나열된 세 가지 조건을 충족하는 경우 이 잠수정의 ection (c)를, 지구는 더의 고객 하나 제공하여야한다 지불 옵션 4 절에 기술 을 통해 이러한 요구 사항을 충족하는 모든 고객 요청에 따라 상황에 허용된다을 12 개월을 초과하지 않는 기간에, 청구서의 미지급 잔액은 고객이 지불 할 수있는 정상적인 기간 내에 지불 할 수있는 수단을 넘어서는 것으로 주장했습니다.

d. 교육 구는 토요일, 일요일, 법정 공휴일 또는 정상 운영 시간 이외에 고객 또는 고객의 임차인에 대한 용수 서비스를 종료 할 수 없습니다.

e. **대체 지불 방법**

d. 옵션. 요청이 있을 경우, 교육 구는 체납 고객에게 다음과 같은 옵션을 고려하여 미납에 대한 주거 서비스 중단을 피할 것입니다.

- i. 미지급 잔액 상각
- ii. 대체 지불 일정에 참여
- iii. 미지급 잔액의 일부 또는 전체 감소, 다른 지방세 납부자에 추가 비용없이 자금; 또는.
- iv. 일시적인 지불 지연.

("결제 계약")

b. 지구 관리. 지구 일반 관리자 또는 자신의 지명은 어느 선택할 수 있습니다 P의 의 ayment 약정 에 설명 된 S ection 4 위, 고객에게 사용할 수 있습니다 (a)와 그 지불 옵션의 매개 변수를 설정할 수 있습니다. 일반적으로 제공되는 지불 약정은 12 개월 이내에 남아있는 미결제 잔액을 지불해야 합니다. 교육 구는 개별 사례의 상황에 따라 고객에게 과도한 어려움을 피하기 위해 더 긴 기간이 필요한 경우 더 긴 지불 기간을 부여 할 수 있습니다. 교육 구는 이 조항에 따라 지불 계약을 관리하는 비용에 대해 관리 수수료를 청구 할 수 있습니다. 일반 관리자 또는 자신의 지명은, 준비하고 승인 할 수 있는 권한이 P의 의 ayment 의 rrange ment의 계약 고객과 이 제 4과 일치합니다.

c. 고객의 의무. 지구와 고객이에 입력하면 P의 의 ayment 의 이 섹션 4에서 rrange ment, 마에 그는 고객하여야한다 계약 또는 기타 협정을 준수하고 현재 남아 새로운 물 서비스에 대한 수수료가 청구됩니다로 각 후속 청구 기간에 . T 그는 고객은 추가 상각 또는 미지급 비용의 감소를 요청하지 않을 수 있습니다 이후의 지폐를 대체 지불 방식에 따라 연체 요금을 지불하고있다. 첫 번째 지불 계약이 체결 된 날부터 합의 된 지불 계약을 준수하지 않은 고객은 법에 의해 금지 된 경우를 제외하고 24 개월 동안 향후 지불 계약을 체결 할 자격이 없습니다.

c. **단선 따고 을 준수하지 않을 경우 대체 지불 배열 의**

b. 지구와 고객이 어떤에 입력하면 P의 의 ayment 의 4 절에서 rrrangement, 마에하지 그는 지구가 수 분리 하자마자 이상의 서비스를 다섯 가지 속성 아래에서 유명하고 눈에 띄는 위치에 차단 서비스에 지구 게시물 후 영업일 의도의 최종 통지 다음 상황 중 하나 :

i. 고객이 60 일 이상 결제 계약을 을 준수하지 않습니다 .

ii. 지불 계약을 체결 하는 동안 고객은 현재 거주 서비스 비용을 60 일 이상 지불하지 않습니다.

c. 목 전자 해지의 통지 이 5 장에서는 다음과 같은 모든 정보를 포함하여야한다 :

i. 고객의 이름과 주소

ii. 고객 이 결제 계약을 준수하지 않음을 알립니다 .

iii. 해지를 피하기 위해 고객 이 지불 배열 또는 기타 조건을 충족시켜야합니다 .

iv. 추가 정보를 제공 할 수있는 교육구의 대표 인 교육구의 전화 번호, 사업장 주소 및 고객 서비스 운영 시간 .

이 통지는 고객 이 교육구 의 대체 지불 약정 을 추가 조사 하거나 제공 할 권한 을 부여하지 않습니다 .

6. 마스터 미터 집주인-임차인 상황 에서 단절

a. 적용 가능성 . 이 조항 은 소유자, 관리자 또는 운영자가 고객 인 경우에만 개별 계량기를 통해 단독 주택, 단독 주택 주거지, 이동 주택 단지 또는 영구 수용소 구조에 이르는 지역 서비스에 적용됩니다. 기록 , 및 건물의 거주자 주거 소유자 관리자 또는 운영자 사이 집주인 세입자 관계가있다 .

b. 공지 사항 . 구는하여야한다 모든 좋은 선의의 노력 계정이 있다는 체납에있을 때, 서면 통지에 의해, 주거 거주자에 통보 서비스가 최소한 10 일 이전에

종료로 종료됩니다. 이 통지는 쿵푸하여야한다 R 주거 통보 THER 가 될 수있는 권리가 있음을 거주자 지구 고객은 누구에게 서비스는 다음 연체 계정 인해있을 수있는 금액을 지불 할 필요없이, 비용이 청구됩니다.

c. 탑승자 서비스. 각 거주자 거주자가 구역 수도 서비스 의 이용 약관에 동의하지 않고 법의 요건 및 교육구의 규정, 규칙 , 규정 및 정책을 충족 하지 않는 한, 교육 구는 거주자 거주자에게 서비스를 제공 할 필요가 없습니다 . 그러나, 거주자 중 한 명 이상이 교육구의 만족을 위해 계정에 대한 후속 청구에 대해 기꺼이 책임을 질 수 있거나 해당 거주자에 대한 서비스를 선택적으로 종료 할 수있는 법적 수단이 교육구에 법적으로 제공되는 경우 교육구 조례, 규칙 , 규정 및 정책 의 요구 사항을 충족하지 않는 거주자 인 경우 , 교육 구는 해당 요구 사항을 충족 한 거주자에게 서비스를 제공해야합니다.

d. 신용 증명 . 특정 기간 동안의 사전 서비스가 교육 구와의 신용을 확립하기위한 조건 인 경우, 해당 기간 동안 교육구가 수용 할 수있는 임차료 및 임대료의 즉각적 지불 또는 기타 신용 의무의 증거는 만족스러운 수준입니다.

e. 단독 주택 거주지 . 단독 주택이 분리 된 경우 학군은 다음 중 하나를 수행 할 수 있습니다.

i. 제안 된 해지 최소 7 일 전에 해지 통지를합니다.

ii. 체납 계정으로 인한 금액이 면제 되려면 고객이 된 탑승자가 체납 계정 고객의 기록을 임대인, 관리자 또는 거주 대리인인지 확인해야 합니다.

7. 재정적 어려움에 대한 추가 고려 사항

a. 교육구 가계 소득을 연방 빈곤선의 200 % 미만으로 입증 한 고객 인 경우 , 교육 구는 다음을 모두 수행해야 합니다.

i. 서비스 요금의 설정 재 연결이 s의 정상 작동 시간 동안 재 연결을 위해 \$에서 50 과 \$ 150 비 작동 시간 동안 재 연결합니다. 이 비용은 재 연결 비용 이 적을 경우 실제 재 연결 비용을 초과하지 않아야 합니다 . 재 연결 수수료는 2021 년 1 월 1 일부터 소비자 물가 지수 변경에 따라 매년 조정됩니다.

ii. 12 개월마다 한 번씩 연체 청구서에 대한이자 비용을 면제하십시오.

b. 교육 구는 다음과 같은 경우에 거주 고객이 연방 빈곤선의 200 % 미만의 가구 소득을 갖는 것으로 간주합니다.

i. 가정의 뉴욕 구성원이 칼 워스의 현재받는 사람입니다 CalFresh , 일반적으로 지원, 메디 - 칼, 생활 보조금 / 주 보충 지급 프로그램, 또는 여성, 유아 캘리포니아 특별 보조 영양 프로그램, 그리고 어린이, 또는

ii. 고객은 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200 미만 %가 함을 선언합니다.

8. 청구서에 대한 항의 절차

고객은 할 수있다 호소 하거나 이의를 제기 주거 물 서비스에 대한 청구서에 명시된 금액 에 따라 후속 보내고 절차를 :

. 일반 항소 . 내 다섯 물 서비스에 대한 청구서를 접수 한 날, 고객 권리가 요청할 지구에 의해 렌더링되는 청구서 또는 요금의 항소 또는 검토를. 요청은 서면으로 작성해야하며 지구 사무실에 전달 될 수있다. 너무 오래로 들어 고객 의 매력 및 결과 조사 되어 , 지구는 할 수 없습니다중인 분리 받는 물 서비스 고객 .

b . 10 일 통지 이의 제기 . 항에 따른 이의 권한 (a)는, 상기하는 수신 고객 외에도 10 일간의 없음 설명 타이즈 에서 S ection 2 (C 이것) P의 지폐의 재검토 또는 검토를 요청할 수 olicy가 통지 관련된 본 통지 일로부터 5 영업일 이내에. H는 owever, 그러한 항소 또는 검토 권한은 법안에 적용되지 아니한다 대한 검토 아래에 대한 항소 또는 요청하는 의 ubsection (a)는 위, 만들어졌다. 이에 따라 검토를 위해 항소 또는 요청 의의 ubsection는 서면으로해야하며 항소 또는 검토에 대한 이유를 증빙 서류를 포함해야합니다. 항소에 대한 요청 일 이내에 교육구 사무실로 전달되어야 전자 5 일간의 기간. 너무 오래로 들어 고객 의 매력 및 결과 조사 되어 , 지구는 할 수 없습니다중인 분리 받는 물 서비스 고객 .

씨. 항소 절차 .

나는 . 항소 또는 검토중인에 대한 요청을받은 다음 의 subsections (가) O R (B)를, 위의 지역의 일반 관리자 또는 자신의 지명 , 하여야한다 evaluat 전자 검토에 대한 요청 지원 자료 에 의해 제공 고객 과 질문에 따른 물 요금에 관한 교육구에 제출 된 정보 . 검토를 위해 고객의 요청을 접수 한 후 10 일 이내, 일반 관리자 또는 자신의 지명은 , 법안에 명시된 물 요금의 정확성에 대한 결정을 내린다고 호소 제공해야 고객 에 대한 간단한 서면 요약을 결정의.

ii. 수도 요금이 잘못되었다고 판단되면, 교육 구는 수정 된 송장을 제공하고 수정 된 요금의 청구는 송장 날짜로부터 10 일 이내에 청구됩니다. 수정 된 청구서가 제공된 후 60 일 이상 수정 된 요금이 미지급 상태 인 경우 수도 서비스가 끊어 집니다. 분리하기 전에, 지구는 제공해야 고객 과 함께 10 일간의 섹션에 따라 공지 사항 2 (C) 위. 수도 서비스는 모든 미해결 수도 요금, 위약금, 이자 및 적용 가능한 재 연결 요금 을 전액 지불 한 경우에만 복원됩니다 .

iii. 문제의 물 요금이 정확하기로 결정하는 경우, 물 요금으로 인해 및 t의 내에서 지급됩니다 HREE의 후 영업일 접수 일반 관리자 의 , 또는 자신이 혹은 그녀는 지명 '의 결정을. 결정이 내려 질 때 , 고객 은 교육구 이사회에 추가 항소 할 권리가 있음을 통지 받게됩니다. 그러한 매력은 이내에 서면으로 제출해야합니다 세 가지 비즈니스 후 일 접수 일반 관리자 의 , 또는 자신의 지명 의, 결정. 항소 심리는하지 않는 한, 이사의 지구 이사회의 다음 정기 회의에서 발생 고객 및 일반 관리자 또는 자신의 지명 , 나중에에 동의합니다.

iv. 나는 f를 고객이 이사의 지구 이사회에 적시에 호소하지 않는, 물 C의 문제 harges 즉시 인해 및 지불해야한다. 경우에는 요금이 60 일 이내에 완납되지 않은 원래의 청구 기간이 지난 후, 지구는 제공해야 고객 과 함께 10 일간의 섹션에 따라 공지 사항 2 (C) 위 및 DISCON 수 Nect 프로젝트 물 에 서비스를 고객은 '속성이야 뛰어난 법안이 적시에 지급되지 않은 경우.

V. 이사회 청문회가 요청되면, t 그는 고객이 개인적으로 이사회에 출석하고 제시해야 할 것이다 지원 자료 문제의 청구서에 물 요금이 정확하지 않은 이유와 이유. 이사회는 고객이 제시 한 증거 와 해당 물 요금 (총괄 책임자 / 피지명인의 결정 포함) 및 직원 발표 와 관련하여 교육구에 제출 한 정보 를

평가하고 정확성에 대한 결정을 내려야합니다. 요금. 이사회는 결정은 최종적이며 구속력이있다.

vi. 위원회가 발견되면 하는 물 서비스 문제의 요금이 잘못된 고객은 개정된 요금에 대한 청구됩니다. 수정된 청구서가 수정된 청구서가 제공된 후 60일 이상 지불되지 않은 경우, 해당 기간이 만료된 후 다음 정규 근무일에 용수 공급이 중단됩니다. T 그는 지구는 제공해야 고객과 함께 10 일간의 섹션에 따라 공지 사항 2 (C 위).

vii. 물 경우 서비스 문제의 요금이 올바른 것으로 결정의 Y는 다음과 같다 인해 및 t의 내 지불 HREE의 애프터 일의 날짜 이사회는 결정. 청구 날짜가 원래 청구일로부터 45 일 이내에 전액 지불되지 않은 경우, 교육 구는 위의 섹션 2 (c)에 따라 10 일 통지를 제공해야하며 용수 공급을 거부할 수 있습니다. 미결제 청구서가 적시에 지불되지 않은 경우 고객의 재산.

디. 교육구에서 발생하는 초과 요금은 일반 관리자 또는 이사회는 단독 재량에 따라 고객에게 다음 정기 청구서에 대한 크레딧으로 반영되거나 고객에게 직접 환불됩니다.

이자형. 어느 물 서비스 고객은 할 수 없다 분리 동안 언제든지 고객이 받는 사람의 매력 본부장 또는 이사회가 보류 중입니다.