

洛克福德社区服务区 住宅水务非payment

1. 一般规定

a. **应用程序。** 本政策仅适用于因未付款而中断住宅自来水服务的情况。该地区现有的条例，决议，政策，和程序应继续适用于非居民用水服务帐户，并断开其他原因居民生活用水的服务，其中包括由服务连接终止的区因客户违反任何地区的其他法令，规则，法规或政策。如果本政策与任何其他条例，规则，规定或区的政策，以本政策为准。如果本政策与州法律发生冲突，应以州法律为准。

b. **客户责任。** 根据适用的地区法令，决议，政策和程序，水费账单每月向每个客户发出，并在出示时到期并支付。如果自账单上的日期起30天内未付款，则水费账单会拖欠。客户有责任确保在地区办公室及时收到付款。付款米AY制成的办公区，或到地址邮寄费的汇款。

c. **可用性政策。** 该地区应提供该政策与本政策中英文发出的所有书面通知，西班牙语，中国，菲律宾语，越南语，韩语，和在任何其他语言由居住在新区的服务区的人至少有10%的口语或要求根据民法典第1632条。本政策应在学区的互联网网站上发布和维护。www.lockefordcsd.specialdistrict.org

d. **联系电话号码。** 可以通过 (209) 727-5035 与民政事务处联系，以寻求有关水费支付的协助，并讨论停止因未付款而中断住宅服务的选项。

2. 断线住宅水务为无NP payment

a. **60天违约期。** 学区不得断开住宅水为不支付服务业务单据的，直到一个客户的支付已经拖欠了60天。

b. **10天通知。** 不牛逼不到10天前切断对拖欠住宿服务，区应联系命名上通过电话或书面通知该帐户的客户。

i. **当学区通过本节中的书面通知与帐户上指定的客户联系时，应将付款拖欠和即将断开的书面通知邮寄给提供住宿服务的住所客户。如果客户的地址不是提供居住服务的财产的地址，则通知也应发送到提供居住服务的财产的地址，地址为“乘员”。**

ii. 该书面通知应包括所有的在一个清晰可辨的格式如下信息：

1. 客户的姓名和地址。

2. 拖欠的金额，包括任何拖欠付款的罚款和利息的逐项列出。

3. 为了避免供水服务中断，必须进行付款或付款安排的日期和时间。

4. 申请延长时间以支付拖欠费用的过程的说明。

5. 该过程的描述，通过该客户可以申请做法案审查和上诉或发起投诉或要求有关调查的服务或收费。

6. 对客户可以请求延期，减少或替代付款时间表的程序的说明，包括与本政策一致的滞纳住宅服务费用的摊销。

7. 一的T描述为他的客户程序，以获取有关财务资助，包括私营，地方，州或联邦的人士透露，如果适用的可用性信息。

8. 该地区的电话号码，公司地址，以及操作的时间一个客户服务代表谁可以支付提供更多的信息或制定安排。

iii. 如果书面通知通过邮件无法送达回，区应当作出真诚的努力去参观居住和休假或场所在显眼的地方迫在眉睫的通知断开的拖欠住宅服务和本政策的副本。

c. 48小时过帐通知。本区应作出合理的，真诚的努力以联络居住在客户的驻地上的成年人的电话或面对面至少除了服务的任何终止前48小时随时电话或个人接触无法实现，则district应在终止服务的至少48小时之前，通过邮件或在场所的显眼位置发布终止服务的通知。本服务终止通知应包括以下所有信息：

i. 该客户的姓名和地址。

ii. 拖欠的金额，包括任何逾期付款罚款的逐项列出的金额，以及对任何拖欠费用收取的利息。

iii. 为了避免终止，需要付款或安排付款的日期和时间。

iv. 客户获取有关财务援助是否可用的信息的程序，包括私人，本地，州或联邦来源（如果适用）。

v. 该地区的电话号码，公司地址，以及操作的时间一个客户服务代表谁可以支付提供更多的信息或制定安排。

d. 服务恢复信息。一旦断开，叔河区应提供有关如何恢复住宅服务信息的客户。

3. 供水服务中断的限制

- a. 在未付款60天之前，学区不得因未支付服务费而断开住宅自来水服务。
- b. 在以下任何情况下，学区均不得断开住宅服务：
 - i. 在那个时候的district 正在调查客户纠纷或投诉根据第8 Policy。
 - ii. 授予客户付款期限的延长后。
- c. 其他区不得断开住宅服务，如果所有的满足下列条件：
 - i. 客户或客户的租户，提交到区认证的初级保健提供者，如第14088（B定义）（福利和机构代码1）（A），是断开的住宅服务将是威胁到接受服务的财产的居民的生命，或对其健康和安​​全构成严重威胁。
 - ii. 客户证明他或她在经济上无法支付城市和社区自来水系统正常计费周期内的住宅服务费用。如果（1）客户家庭的任何成员当前是CalWORK, CalFresh，一般帮助，Medi-Cal, 补充安全性的当前收受方，则应认为该客户在财务上无法支付城市和社区供水系统正常计费周期内的住宅服务费用。收入/州补充付款计划，或加利福尼亚州针对妇女，婴儿和儿童的特殊补充营养计划，或（2）客户声明家庭年收入低于联邦贫困线的200%。
 - iii. 客户愿意进入的其他支付安排，与该规定相一致小号挠度这4个Policy。

如果客户满足中列出的三种情况该潜艇挠度（C），区应能为客户提供一个或一个以上的支付选项，在第4节中描述的任何客户满足这些要求应根据请求，被允许摊销，过在不超过12个月的期间内，声称的任何账单的未付余额超出了客户在正常付款期内支付的能力。

d. 禁止学区在任何星期六，星期日，法定假日或正常营业时间以外终止向任何客户或客户的租户供水。

e. 替代付款安排

d. 选项。根据要求，区将考虑以下Options 有欠费客户为拖欠住宅服务AVERT中止：

- i. 未付余额的摊销；
- ii. 参与其他付款时间表；

- iii. 未付余额的部分或全部减少，无需其他纳税人额外费用即可融资；或
- iv. 暂时延迟付款。

(统称为“付款安排”。)

b. **地区行政。** 区总经理，或者他或她的指派，可以选择其中的P ayment 安排中描述的小号挠度4 (A)，上面可提供给客户，并可以设置支付选项的参数。通常，提供的付款安排应导致在12个月内支付任何未偿余额。如果地区根据具体情况而认为有必要延长付款期限，以避免给客户造成不必要的麻烦，则地区可以授予更长的付款期限。根据该条款，学区可能会收取管理费用以支付管理费用。 总经理或他或她的指定人，授权编写和批准一个P ayment 一个rrangement 协议与客户与本第4节是一致的。

c. **客户义务。** 如果区和客户进入一个P ayment 一个第4节下rrangement, T 他的客户应遵守协议或其他安排符合和保持电流在任何新的自来水费，因为他们标榜在以后的每个计费周期。T 他的客户不得要求进一步摊销或减少的任何未付费用在随后的法案而支付下一个替代支付安排拖欠费用。从签订第一个付款安排之日起，未遵守任何约定的付款安排的客户将无资格在24个月内建立未来的付款安排，除非法律禁止。

c. 断开一压脚提升衰竭遵守替代的支付安排小号

b. 如果区和客户订立任何P ayment 一个第4节下rrangement, 牛逼他区可以断开不早于服务5 个工作日区职位后的意向最后通知摆在突出和显眼的位置以下的财产，以切断服务以下情况之一：

- i. 客户在60天或更长时间内未遵守付款安排。
 - ii. 在进行付款安排时，客户在60天或更长时间内不会支付其当前的住宅服务费用。
- c. 钷é 终止通知本节5下应包括所有的以下信息：
- i. 客户的姓名和地址。
 - ii. 关于客户未遵守付款安排的通知。
 - iii. 客户必须满足的付款安排或其他条件，以免终止合同。
 - iv. 学区的电话号码，营业地址和客户服务部门的营业时间，学区代表可以提供其他信息。

该通知无权使客户进一步接受学区调查或提供其他付款安排。

6. 主计房客租用情况下的断开连接

a. **适用性。**本节适用于通过个人仪表连接到独立式单户住宅，多单元住宅结构，移动房屋公园或劳改营中的永久住宅结构的地区服务，但前提是业主，经理或运营商是以下方面的客户：记录，并且居住者与建筑物的所有者，管理者或操作者之间存在房东一租户关系。

b. **通知。**当帐户欠款时，学区应尽一切努力通过书面通知通知居住者，服务将在终止前至少10天终止。本通知自复[R 疗法通知住宅住户，他们有可能成为右区的客户，谁的服务将被计费，而无需支付任何金额，然后这可能是由于对犯罪事实。

c. **服务于乘员。**除非每个居民都同意地区供水服务的条款和条件，并且符合法律和地区条例，规则，法规和政策的要求，否则不要求地区向居民提供服务。但是，如果一个或多个居住者愿意并能够为帐户的后续收费承担责任，以使学区满意，或者如果学区有合法手段选择性地终止对那些居住者的服务，不符合区条例，规则，法规和政策要求的居民，区应为符合这些要求的居民提供服务。

d. **信用证明。**如果一定时期内的在先服务是在该地区建立信用的条件，则该时期在该地区可接受的居住和**迅速支付的租金**证明或其他信用义务的证明是令人满意的。

e. **独立式住宅。**如果是独户住宅，学区可以采取以下任何一种措施：

i. 在建议的终止日期至少提前7天发出终止通知。

ii. 为了免除欠款帐户上的应付金额，要求成为客户的占用者核实记录的欠款帐户客户是或曾经是房屋的房东，经理或代理商。

7. 财务困难的其他注意事项

a. **如果客户向本地区证明其家庭收入低于联邦贫困线的200%，则本地区应：**

i. **将正常运行时间重新连接的服务费s 设置为5 0，将非运行时间重新连接的服务费设置为150。**这些费用应，如果不超过重联的实际成本的费用是少。自2021年1月1日起，重新连接费用应根据消费者价格指数的变化进行年度调整。

ii. **每12个月一次免除拖欠票据的利息费用。**

b. **在以下情况下，学区认为居民客户的家庭收入低于联邦贫困线的200%：**

i. 一个家庭的成员纽约是CalWORKs, 的当前收件人CalFresh, 一般援助, 的Medi-Cal, 补充保障收入/国家补充付款程序, 或加州特别补充营养计划的妇女, 婴儿和儿童, 或

ii. 该客户宣称该家庭的年收入是联邦贫困水平低于200%。

8. 竞争或上诉法案的程序

客户可以提出上诉或剥夺任何法案住宅供水服务规定的数额依照后续荷兰国际集团的过程:

一个。普通上诉。在5 收到账单水服务的日子里, 一个客户有一个正确的请求由区呈现的任何法案或费用而提出的上诉或审查。该请求必须以书面形式提出并交付给学区办公室。对于只要客户的吸引力和由此产生的任何调查被挂起, 区不能切断供水服务于客户。

b。 10 天通知上诉。除了根据第上诉权利 (a) 中, 上述, 谁收到客户10 -Day没有描述蒂斯在小号挠度2 (C ^) 此的P olicy可以请求纸币的吸引力或审查该通知所涉及在通知日期后的五个工作日内。^ h H但是, 没有这样的上诉或复审的权利适用于任何法案对于其审查提出的上诉或申请小号ubsection (A) 以上, 已经取得进展。本项下的任何上诉或要求审查小号ubsection必须以书面形式, 并必须包括文档支持上诉或进行审查的原因。的上诉请求必须日之内交付给区办公室 五天时间。对于只要客户的吸引力和由此产生的任何调查被挂起, 区不能切断供水服务于客户。

C. 上诉程序。

我。在收到的上诉或审查下一个请求的小号ubsections (一) O [R (B), 上述情况, 区的总经理, 或者他或她的指派, 应evaluat E对于审查和要求辅助材料由提供顾客和已向学区提交的有关水费问题的信息。总经理或其指定人员在收到客户的审查请求后的10天内, 应就帐单上所列水费的准确性做出决定, 并应向上诉客户提供简短的书面摘要的决定。

ii。如果确定水费不正确, 则学区将提供更正的发票, 并在发票的订正日期后的10个日历日内支付修订后的费用。如果在提供更正的发票后超过60个日历日仍未支付修订的费用, 则供水服务将中断。在断开连接之前, 学区应根据上述第2 (c) 节向客户提供10 天通知。仅在全额支付所有未付的水费, 罚款, 利息和任何适用的重新连接费后, 水服务才会恢复。

iii。如果有问题的水费确定是正确的, 水费是由于和T内支付重稀土后工作日收到的总经理的, 或者其指定人的, 决定。在做出决定时, 将告知客户进一步上诉的权利。任何此类申诉必须内以书面形式提交三个营业几天后收到了总经理的, 或者他或她指派的, 决定。上诉聆讯将出现在董事区董事会的下次例会, 除非客户和总经理, 或者他或她的指派, 同意以后再说。

iv. 我°F 的客户不及时上诉董事区的董事会，水C 问题harges应立即到期应付。在该事件的指控并不完全在60个日历日内支付原开票日期后，则区应提供客户与10 -昼按照公告与第2 (C) 以上，并可能DISCON 样带水服务对客户的财产如果杰出的法案不及时支付。

诉当请求董事会的聆讯，牛逼他的客户将亲自到场董事会之前和现在所需要的辅助材料和理由，为什么有关该条例草案的水费是不准确的。董事会应评估客户提供的证据以及有关地区的有关水费的信息（包括总经理/指定人员的决定）和任何工作人员的陈述，并就以下内容的准确性做出决定：该费用。董事会的决定为最终决定。

vi. 麻管局若发现是水服务的收费问题是不正确的，在客户开发票的订正费用。如果修订后的费用仍未支付用于提供修正后的发票超过60个日历天，自来水将被中断，在到期后的下一个正常工作的一天是到期期限。T 他区应当提供顾客与10 -Day 按照课通知2 (C ^)，如上所述。

七。如果水服务的收费问题被确定为正确，y应按到期T内支付重稀土后工作日的日期董事会的决定。如果在原始开票日期后的45个日历日内仍未全额支付费用，则学区应根据上述第2 (c) 节提供10 天通知，并可能拒绝向供水服务如果未及时支付未付帐单，则为客户的财产。

d. 任何超收从区由于将反映为在下次定期法案的功劳客户，或直接退还给客户，在自行决定总经理或董事会董事。

e. 水服务，任何客户不得断开在此期间的任何时候客户的吸引力的总经理或该公司董事会正在等待。

{00151804.3} 1