

Khu dịch vụ cộng đồng Lockeford
Dịch vụ Khu dân cư Nước cho Non payment

1. Quy định chung

a. Ứng dụng. Chính sách này chỉ áp dụng cho việc ngắt kết nối dịch vụ nước sinh hoạt để không thanh toán. Của huyện hiện pháp lệnh, nghị quyết, chính sách, và các thủ tục sẽ tiếp tục áp dụng đối với không dùng để ở tài khoản dịch vụ nước và ngắt kết nối của dịch vụ nước khu dân cư vì lý do khác, bao gồm chấm dứt kết nối dịch vụ bằng các quận do khách hàng vi phạm bất kỳ pháp lệnh, quy tắc, quy định hoặc chính sách khác của Học khu. Trong trường hợp có bất kỳ xung đột nào giữa Chính sách này và bất kỳ sắc lệnh, quy tắc, quy định nào khác, hoặc Chính sách của Học khu, Chính sách này sẽ được áp dụng. Trong trường hợp có bất kỳ xung đột nào giữa Chính sách này và luật tiểu bang, luật tiểu bang sẽ được áp dụng.

b. Trách nhiệm của khách hàng. Theo pháp lệnh, nghị quyết, chính sách và thủ tục hiện hành của Quận, hóa đơn cho dịch vụ nước được cung cấp cho mỗi khách hàng trên cơ sở hàng tháng, và đến hạn và phải trả khi xuất trình. Hóa đơn dịch vụ nước trở nên chậm trễ nếu không được thanh toán trong vòng 30 ngày kể từ ngày trên hóa đơn. Trách nhiệm của khách hàng là đảm bảo thanh toán được nhận tại văn phòng Quận một cách kịp thời. Thanh toán may được thực hiện tại văn phòng Quận, hoặc đến địa chỉ để chuyển khoản thanh toán qua thư.

c. Sự sẵn có của Chính sách. Các huyện có trách nhiệm cung cấp này Chính sách và tất cả các văn bản thông báo đưa ra dưới chính sách này bằng tiếng Anh, Tây Ban Nha, Trung Quốc, tiếng Tagalog, tiếng Việt, và Hàn Quốc, và trong bất kỳ ngôn ngữ khác được nói bởi ít nhất 10 phần trăm của những người cư trú tại khu vực dịch vụ của huyện hoặc theo yêu cầu theo Bộ luật Dân sự 1632. Chính sách này sẽ được đăng và duy trì trên trang web Internet của Học khu. www.lockefordcsd.specialdistrict.org

d. Số điện thoại liên hệ. Có thể liên lạc với Văn phòng Quận tại (209) 727-5035 để được hỗ trợ liên quan đến việc thanh toán hóa đơn nước và thảo luận về các lựa chọn ngừng kết nối dịch vụ dân cư để không thanh toán.

2. Ngắt kết nối dịch vụ Khu dân cư Nước cho Không payment

a. Thời hạn trả nợ 60 ngày. Quận sẽ không ngắt kết nối khu dân cư nước phục vụ cho không thanh toán của một dự luật phục vụ cho đến khi một khách hàng thanh toán 's đã trễ hạn 60 ngày.

b. 10 -Thông báo ngày. Không ít hơn 10 ngày trước khi ngắt kết nối của dịch vụ ở để không thanh toán, các huyện có trách nhiệm liên hệ với các khách hàng có tên trong tài khoản qua điện thoại hoặc thông báo bằng văn bản.

i. Khi Khu liên lạc với khách hàng có tên trên tài khoản bằng thông báo bằng văn bản trong phần này , thông báo bằng văn bản về việc chậm thanh toán và ngắt kết nối sắp xảy ra sẽ được gửi đến khách hàng của nơi cư trú được cung cấp dịch vụ dân cư. Nếu địa chỉ của khách hàng không phải là địa chỉ của tài sản mà dịch vụ dân cư được cung cấp, thông báo cũng sẽ được gửi đến địa chỉ của tài sản mà dịch vụ dân cư được cung cấp, gửi đến cho Chiếm.

ii. Các văn bản thông báo phải bao gồm tất cả các thông tin sau trong một định dạng rõ ràng và dễ đọc:

1. Tên và địa chỉ của khách hàng.

2. Số tiền của khoản nợ quá hạn , bao gồm một khoản mục của bất kỳ hình phạt thanh toán trễ nào và tiền lãi sẽ được áp dụng cho các khoản phí phạm pháp .

3. Ngày và thời gian mà thanh toán hoặc sắp xếp để thanh toán phải được thực hiện để tránh ngắt kết nối của nước phục vụ .

4. Một mô tả về quá trình để xin gia hạn thời gian để trả các khoản phí phạm pháp.

5. Một mô tả về các thủ tục theo đó khách hàng có thể kiến nghị để xem xét dự luật và sự hấp dẫn hoặc bắt đầu một đơn khiếu nại hoặc yêu cầu một cuộc điều tra liên quan đến các dịch vụ hoặc chi phí .

6. Mô tả về thủ tục mà khách hàng có thể yêu cầu lịch trả chậm, giảm hoặc thay thế, bao gồm khấu hao các khoản phí dịch vụ dân cư quá hạn, phù hợp với Chính sách này.

7. Một mô tả về thủ tục để khách hàng có được thông tin về sự sẵn có của hỗ trợ tài chính, bao gồm các nguồn tư nhân, địa phương, tiểu bang hoặc liên bang, nếu có .

8. Số của huyện điện thoại, địa chỉ doanh nghiệp, và giờ làm việc của một dịch vụ khách hàng đại diện những người có thể cung cấp thông tin hoặc viện thêm bố trí thanh toán .

iii. Nếu thông báo bằng văn bản được gửi lại qua thư là không thể gửi được, Học khu sẽ nỗ lực hết sức để đến thăm nơi cư trú và rời khỏi hoặc đặt ở một nơi dễ thấy thông báo về việc ngắt kết nối dịch vụ dân cư sắp xảy ra để không thanh toán và một bản sao của Chính sách này .

c. Thông báo đăng bài 48 giờ . Học khu sẽ nỗ lực hợp lý, thiện chí để liên lạc với một người trưởng thành cư trú tại cơ sở của khách hàng qua điện thoại

hoặc gặp trực tiếp ít nhất 48 giờ trước khi chấm dứt dịch vụ trừ khi bất cứ khi nào điện thoại hoặc liên hệ cá nhân không thể thực hiện được, District sẽ cung cấp, qua thư hoặc bằng cách đăng ở vị trí dễ thấy tại cơ sở, thông báo chấm dứt dịch vụ, ít nhất 48 giờ trước khi chấm dứt. Thông báo chấm dứt dịch vụ này sẽ bao gồm tất cả các thông tin sau:

- i. Các khách hàng tên và địa chỉ.
 - ii. Số tiền của khoản nợ quá hạn, bao gồm một khoản mục của bất kỳ hình phạt thanh toán trễ và lãi suất sẽ được áp dụng cho bất kỳ khoản phí phạm pháp nào.
 - iii. Ngày và thời gian mà thanh toán hoặc sắp xếp thanh toán được yêu cầu để tránh chấm dứt.
 - iv. Thủ tục để khách hàng có được thông tin về sự sẵn có của hỗ trợ tài chính, bao gồm các nguồn tư nhân, địa phương, tiểu bang hoặc liên bang, nếu có.
 - v. Các huyện số điện thoại, địa chỉ doanh nghiệp, và giờ làm việc của một dịch vụ khách hàng đại diện những người có thể cung cấp thông tin hoặc viện thêm thu xếp để thanh toán.
- d. Thông tin phục hồi dịch vụ. Sau khi ngắt kết nối, Quận sẽ cung cấp cho khách hàng thông tin về cách khôi phục dịch vụ dân cư.

3. Hạn chế về ngắt kết nối dịch vụ nước

- a. Học khu sẽ không ngắt kết nối dịch vụ nước sinh hoạt để không thanh toán hóa đơn dịch vụ cho đến khi khoản thanh toán của khách hàng bị chậm trong 60 ngày.
- b. Học khu sẽ không ngắt kết nối dịch vụ dân cư trong bất kỳ trường hợp nào sau đây:
 - i. Trong thời gian đó các District đang điều tra một vụ tranh chấp của khách hàng hoặc khiếu nại theo điều 8 của Policy.
 - ii. Khi một khách hàng đã được cấp một phần mở rộng của thời hạn để thanh toán hóa đơn.
- c. Ông Quận thì không ngắt kết nối dịch vụ dân cư nếu tất cả các điều kiện sau được đáp ứng:
 - i. Khách hàng hoặc người thuê nhà của khách hàng, chịu sự huyện xác nhận của một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính, theo quy định tại phần 14.088 (b) (1) (A) của Bộ luật Welfare and Institutions, mà ngắt kết nối của

dịch vụ dân cư sẽ đe dọa tính mạng hoặc đe dọa nghiêm trọng đến sức khỏe và sự an toàn của một cư dân trong dịch vụ nhận tài sản .

ii. Khách hàng chứng minh rằng họ không đủ khả năng tài chính để chi trả cho dịch vụ dân cư trong chu kỳ thanh toán thông thường của hệ thống nước đô thị và cộng đồng. Khách hàng sẽ được coi là không thể thanh toán tài chính cho dịch vụ dân cư trong chu kỳ thanh toán thông thường của hệ thống nước đô thị và cộng đồng nếu (1) bất kỳ thành viên nào trong gia đình của khách hàng là người nhận hiện tại của CalWORKs, CalFresh , hỗ trợ chung, Medi -Cal, Bảo mật bổ sung Chương trình thanh toán bổ sung thu nhập / tiểu bang hoặc Chương trình dinh dưỡng bổ sung đặc biệt của California dành cho phụ nữ, trẻ sơ sinh và trẻ em hoặc (2) khách hàng tuyên bố rằng thu nhập hàng năm của hộ gia đình thấp hơn 200% mức nghèo của liên bang.

iii. Khách hàng sẵn sàng tham gia vào một thỏa thuận thanh toán thay thế , phù hợp với các quy định của Section 4 của Policy này .

Nếu một khách hàng đáp ứng ba điều kiện được liệt kê trong tài khoản này (c), các huyện có trách nhiệm cung cấp một khách hàng hoặc nhiều thanh toán tùy chọn được mô tả trong phần 4. Bất kỳ khách hàng đáp ứng các yêu cầu này, theo yêu cầu, được phép khấu hao, hơn một khoảng thời gian không quá 12 tháng, số dư chưa thanh toán của bất kỳ hóa đơn nào được khẳng định là vượt quá khả năng của khách hàng để thanh toán trong thời gian bình thường để thanh toán.

d. Học khu bị cấm chấm dứt dịch vụ nước đối với bất kỳ khách hàng hoặc người thuê nào của khách hàng vào bất kỳ Thứ Bảy, Chủ Nhật, ngày lễ hợp pháp hoặc ngoài giờ hoạt động bình thường.

e. Sắp xếp thanh toán thay thế

d. Tùy chọn. Theo yêu cầu, các quận sẽ xem xét sau options với một khách hàng phạm pháp để ngưng Avert dịch vụ ở để không thanh toán :

- i. Khấu hao số dư chưa thanh toán;
- ii. Tham gia vào một lịch trình thanh toán thay thế;
- iii. Giảm một phần hoặc toàn bộ số dư chưa thanh toán , được tài trợ mà không phải trả thêm phí cho những người đóng thuế khác ; hoặc .
- iv. Tạm hoãn thanh toán.

(Tổng hợp các thỏa thuận thanh toán.

b. Hành chính huyện. Tổng giám đốc quận, hoặc người được chỉ định của mình, có thể chọn trong số các Thỏa thuận P được mô tả trong Section 4 (a), ở

trên, có thể có sẵn cho khách hàng và có thể đặt các tham số của tùy chọn thanh toán đó. Thông thường, Thỏa thuận thanh toán được cung cấp sẽ dẫn đến thanh toán bất kỳ số dư chưa thanh toán nào còn lại trong vòng 12 tháng. Các quận có thể cấp một thời gian thanh toán dài hơn nếu nó tìm thấy những khoảng thời gian dài là cần thiết để tránh những khó khăn không đáng có cho khách hàng dựa vào hoàn cảnh của vụ án cá nhân. Học khu có thể tính phí hành chính cho chi phí quản lý các Thỏa thuận Thanh toán theo quy định này. Tổng giám đốc, hoặc người được mình, được ủy quyền để chuẩn bị và phê duyệt một P ayment Một rrangement thỏa thuận với khách hàng phù hợp với mục 4 này.

c. Nghĩa vụ khách hàng. Nếu Khu vực và khách hàng tham gia vào P ayment Một sự sắp xếp lại theo Mục 4 này, khách hàng sẽ tuân thủ thỏa thuận hoặc thỏa thuận khác và duy trì hiện hành đối với bất kỳ khoản phí dịch vụ nước mới nào khi chúng được lập hóa đơn trong mỗi kỳ thanh toán tiếp theo. Ông khách hàng có thể không yêu cầu thêm khấu hao hoặc giảm bất kỳ khoản phí chưa thanh toán trên hóa đơn tiếp theo khi trả phí trễ hạn theo thỏa thuận thanh toán thay thế. Bắt đầu vào ngày sắp xếp thanh toán đầu tiên, khách hàng không tuân thủ bất kỳ thỏa thuận thanh toán đã thỏa thuận nào sẽ không đủ điều kiện để thiết lập các thỏa thuận thanh toán trong tương lai trong thời gian 24 tháng, trừ khi luật pháp cấm.

c. Ngắt kết nối Một fter Việc không tuân thủ Alternative Bó trí thanh toán s

b. Nếu huyện và khách hàng tham gia vào bất kỳ P ayment Một rrangement theo Mục 4, t ông Quận có thể ngắt kết nối dịch vụ không sớm hơn năm ngày làm việc sau khi bài viết huyện thông báo chính thức về ý định ngắt kết nối dịch vụ trong một vị trí nổi bật và dễ thấy ở các tài sản thuộc một trong các trường hợp sau đây:

i. Khách hàng không tuân thủ Thỏa thuận thanh toán trong 60 ngày trở lên.

ii. Trong khi thực hiện Thỏa thuận thanh toán, khách hàng không thanh toán phí dịch vụ dân cư hiện tại của mình trong 60 ngày trở lên.

c. Th e thông báo chấm dứt theo Mục 5 này sẽ bao gồm tất cả các thông tin sau:

i. Tên và địa chỉ của khách hàng.

ii. Thông báo về sự không tuân thủ của khách hàng đối với Thỏa thuận thanh toán.

iii. Các Bó trí thanh toán hoặc khác điều kiện khách hàng phải đáp ứng theo thứ tự để chấm dứt tránh .

iv. Số điện thoại, địa chỉ kinh doanh và giờ hoạt động của dịch vụ khách hàng của Quận, một đại diện của Quận có thể cung cấp thêm thông tin .

Thông báo này không cho phép khách hàng điều tra thêm hoặc cung cấp các thỏa thuận thanh toán thay thế của Quận.

6. Ngắt kết nối trong tình huống chủ nhà thuê đồng hồ

a. Khả năng ứng dụng . Phần này áp dụng cho dịch vụ của Quận thông qua một máy đo riêng cho nhà ở một gia đình riêng lẻ, cấu trúc nhà ở nhiều đơn vị, công viên nhà di động hoặc cấu trúc nhà ở cố định trong trại lao động, chỉ khi chủ sở hữu, người quản lý hoặc nhà điều hành là khách hàng của hồ sơ , và có một mối quan hệ giữa chủ nhà và người thuê giữa cư dân và chủ sở hữu, người quản lý hoặc người vận hành tòa nhà .

b. Thông báo . Học khu sẽ thực hiện mọi nỗ lực thiện chí để thông báo cho người cư ngụ, bằng cách thông báo bằng văn bản, khi tài khoản bị truy thu, dịch vụ sẽ bị chấm dứt ít nhất 10 ngày trước khi chấm dứt. Thông báo này sẽ fu r ther thông báo cho dân cư cư ngụ rằng họ có quyền để trở thành quận khách hàng, mà các dịch vụ sau đó sẽ được lập hoá đơn, mà không bị yêu cầu phải trả bất kỳ khoản tiền mà sau đó có thể là do trên tài khoản trễ hạn.

c. Dịch vụ cho người cư ngụ . Học khu không bắt buộc phải cung cấp dịch vụ cho cư dân cư trú trừ khi mỗi cư dân cư trú đồng ý với các điều khoản và điều kiện của dịch vụ cấp nước và đáp ứng các yêu cầu của pháp luật và pháp lệnh, quy tắc , quy định và chính sách của Quận . Tuy nhiên, nếu một hoặc nhiều cư dân cư trú sẵn sàng và có thể chịu trách nhiệm về các khoản phí tiếp theo đối với sự hài lòng của Quận hoặc nếu có một phương tiện vật lý có sẵn cho Quận chấm dứt dịch vụ chọn lọc đối với những cư dân đó những người cư ngụ không đáp ứng các yêu cầu của pháp lệnh, quy tắc , quy định và chính sách của Học khu, Học khu sẽ cung cấp dịch vụ cho những người cư trú đáp ứng các yêu cầu đó.

d. Bằng chứng tín dụng . Nếu dịch vụ trước trong một khoảng thời gian là điều kiện để thiết lập tín dụng với Học khu, cư trú và bằng chứng thanh toán tiền thuê nhà kịp thời hoặc nghĩa vụ tín dụng khác được Quận chấp nhận trong khoảng thời gian đó là tương đương thỏa đáng.

e. Nhà ở riêng lẻ . Trong trường hợp nhà ở một gia đình độc lập, Khu có thể thực hiện bất kỳ thao tác nào sau đây:

i. Thông báo chấm dứt ít nhất bảy ngày trước khi chấm dứt đề xuất.

ii. Để số tiền do tài khoản quá hạn được miễn, yêu cầu một người thuê trở thành khách hàng xác minh rằng khách hàng của tài khoản quá hạn của hồ sơ là hoặc là chủ nhà, người quản lý hoặc đại lý của nhà ở.

7. Xem xét bổ sung cho khó khăn tài chính

a. Nếu một khách hàng chứng minh thu nhập hộ gia đình của Quận dưới 200 phần trăm chuẩn nghèo của liên bang, thì Học khu sẽ:

i. Đặt kết nối lại phí dịch vụ s để kết nối lại trong giờ hoạt động bình thường ở mức \$ 5 0 và để kết nối lại trong giờ không hoạt động ở mức \$ 150. Các khoản phí này sẽ không vượt quá chi phí kết nối lại thực tế nếu những chi phí đó ít hơn. Phí kết nối sẽ phải chịu sự điều chỉnh hàng năm đối với những thay đổi trong Chỉ số giá tiêu dùng bắt đầu từ ngày 1 tháng 1 năm 2021.

ii. Miễn lãi suất cho các hóa đơn quá hạn cứ sau 12 tháng.

b. Các huyện có trách nhiệm xét thấy khách hàng dân cư có thu nhập hộ gia đình dưới 200 phần trăm chuẩn nghèo liên bang nếu :

i. Một thành viên trong gia đình là người nhận hiện tại của CalWORKs, CalFresh , trợ giúp chung, Medi -Cal, Chương trình thanh toán bổ sung / thu nhập bảo đảm bổ sung của tiểu bang hoặc Chương trình dinh dưỡng bổ sung đặc biệt của California cho phụ nữ, trẻ sơ sinh và trẻ em, hoặc

ii. Khách hàng tuyên bố rằng thu nhập hàng năm của hộ gia đình thấp hơn 200 phần trăm mức nghèo của liên bang.

8. Thủ tục dự thi hoặc kháng cáo dự luật

Một khách hàng có thể kháng cáo hay không thừa nhận số lượng quy định trong bất kỳ hóa đơn cho dịch vụ nước khu dân cư theo quy định của theo ing thủ tục :

a . Kháng cáo chung . Trong vòng năm ngày kể từ khi nhận được hóa đơn cho dịch vụ nước, một khách hàng có quyền yêu cầu kháng cáo hoặc xét của bất kỳ hóa đơn hoặc phụ trách đưa ra bởi các Quận. Các yêu cầu phải được lập thành văn bản và được gửi đến văn phòng của huyện. Trong thời gian kháng cáo của khách hàng và bất kỳ cuộc điều tra nào đang chờ xử lý, Khu vực không thể ngắt kết nối dịch vụ nước với khách hàng .

b . 10 -Thông báo kháng cáo . Ngoài các quyền kháng cáo theo tiêu mục (a), ở trên, một khách hàng nhận được 10 -Day Notice được mô tả trong Section 2 (c) của Policy này có thể yêu cầu kháng cáo hoặc xem xét hóa đơn mà thông báo liên quan trong vòng năm ngày làm việc kể từ ngày thông báo However, không có quyền kháng cáo hoặc đánh giá đó được áp dụng cho bất kỳ hóa đơn cho mà kháng cáo hoặc yêu cầu xem xét dưới s ubsection (a) ở trên, đã được thực hiện. Bất kỳ khiếu nại hoặc yêu cầu xem xét dưới này s ubsection phải bằng văn bản và phải bao gồm tài liệu hỗ trợ sự hấp dẫn hoặc những lý do để xem xét các. Các yêu cầu kháng cáo phải được gửi đến văn phòng của huyện trong vòng thứ e khoảng thời gian năm ngày. Trong thời

gian kháng cáo của khách hàng và bất kỳ cuộc điều tra nào đang chờ xử lý, Khu vực không thể ngắt kết nối dịch vụ nước với khách hàng .

c. Quá trình kháng cáo .

i . Sau khi nhận được một yêu cầu kháng cáo hoặc xem xét dưới s ubsections (a) o r (b), trên, của Quận Tổng Giám đốc, hoặc mình hoặc người được cô , có trách nhiệm TỰ ĐÁNH e yêu cầu để xem xét và tài liệu hỗ trợ được cung cấp bởi khách hàng và thông tin trong hồ sơ với Học khu liên quan đến phí nước trong Questio n. Trong thời hạn 10 ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu của khách hàng để xem xét, Tổng giám đốc hoặc người được chỉ định của mình , sẽ đưa ra quyết định về tính chính xác của những chi phí nước nêu trên hóa đơn và chịu trách nhiệm cung cấp hướng dẫn khách hàng với một bản tóm tắt ngắn gọn bằng văn bản của quyết định.

ii. Nếu phí nước được xác định là không chính xác, Học khu sẽ cung cấp hóa đơn đã sửa và thanh toán các khoản phí đã sửa đổi sẽ đến hạn trong vòng 10 ngày theo lịch kể từ ngày xuất hóa đơn cho các khoản phí được sửa đổi. Nếu các khoản phí sửa đổi vẫn chưa được thanh toán trong hơn 60 ngày theo lịch sau khi hóa đơn được sửa được cung cấp, dịch vụ nước sẽ bị ngắt kết nối . Trước khi ngắt kết nối, quận có trách nhiệm cung cấp các khách hàng với 10 -Ngày Thông báo theo Mục 2 (c) ở trên. Dịch vụ nước sẽ chỉ được khôi phục khi thanh toán đầy đủ tất cả các chi phí nước, tiền phạt, tiền lãi và bất kỳ khoản phí kết nối hiện hành nào.

iii. Nếu những chi phí nước trong câu hỏi được xác định là đúng, những chi phí nước là hạn và phải trả trong vòng t hree ngày làm việc sau khi nhận được các Tổng Giám đốc 's , hay mình chỉ định 's, quyết định. Tại thời điểm quyết định được đưa ra, khách hàng sẽ được thông báo về quyền kháng cáo thêm trước Ban Giám đốc của Học khu. Bất kỳ hướng dẫn như vậy phải được đệ trình bằng văn bản trong thời hạn ba kinh doanh ngày sau khi nhận được các Tổng Giám đốc của mình hoặc người được chỉ định của mình, hoặc s', quyết định. Phiên điều trần kháng cáo sẽ diễn ra tại cuộc họp định kỳ tiếp theo của Hội đồng quản trị của Quận, trừ khi khách hàng và Tổng Giám đốc, hoặc người được chỉ định của họ , đồng ý đến một ngày sau đó.

iv. Tôi e là khách hàng không thực hiện lời kêu gọi kịp thời cho Hội đồng quản trị của Quận, nước c harges trong câu hỏi sẽ ngay lập tức đến hạn và phải nộp. Trong trường hợp những chi phí không được thanh toán đầy đủ trong vòng 60 ngày theo lịch kể từ ngày thanh toán gốc, sau đó các huyện có trách nhiệm cung cấp khách hàng với 10 -Ngày Thông báo theo Mục 2 (c) , trên, và có thể discon nước Nect dịch vụ các khách hàng là tài sản nếu hóa đơn vượt trội không được thanh toán kịp thời.

v. Khi một buổi điều trần trước Hội đồng quản trị được yêu cầu, t ông khách hàng sẽ được yêu cầu cá nhân xuất hiện trước Hội đồng quản trị và trình bày các tài liệu hỗ trợ và lý do là tại sao những chi phí nước trên hóa đơn trong câu hỏi là không chính xác. Hội đồng sẽ đánh giá bằng chứng do khách hàng đưa ra , cũng như thông tin trong hồ sơ của Quận liên quan đến các khoản phí nước được đề cập (bao gồm cả quyết định của Tổng Giám đốc / người được chỉ định) và bất kỳ sự trình bày nào của nhân viên , và đưa ra quyết định về tính chính xác của các khoản phí. Quyết định của Hội đồng sẽ là cuối cùng và ràng buộc .

vi. Nếu Hội đồng nhận thấy rằng phí dịch vụ nước trong câu hỏi là không chính xác, khách hàng sẽ được lập hóa đơn cho các khoản phí sửa đổi. Nếu các khoản phí sửa đổi vẫn chưa được thanh toán trong hơn 60 ngày theo lịch sau khi hóa đơn được sửa chữa được cung cấp, dịch vụ nước sẽ bị ngắt kết nối, vào ngày làm việc thông thường tiếp theo sau khi hết hạn thời gian đó . T ông Quận có trách nhiệm cung cấp các khách hàng với 10 -Ngày Thông báo theo Mục 2 (c) ở trên.

vii. Nếu nước dịch vụ chi phí được đề được xác định là chính xác, y chịu hạn và phải trả trong vòng t hree ngày làm việc sau khi ngày quyết định của Hội đồng quản trị. Trong trường hợp các khoản phí không được thanh toán đầy đủ trong vòng 45 ngày theo lịch kể từ ngày thanh toán ban đầu, thì Học khu sẽ cung cấp Thông báo 10 ngày theo Mục 2 (c), ở trên và có thể không cho phép dịch vụ nước đến khách hàng là tài sản nếu hóa đơn vượt trội không được thanh toán kịp thời.

d. Bất kỳ khoản phụ phí nào từ Học khu sẽ được phản ánh dưới dạng tín dụng trên hóa đơn thông thường tiếp theo cho khách hàng , hoặc được hoàn trả trực tiếp cho khách hàng , theo quyết định riêng của Tổng Giám đốc hoặc Ban Giám đốc.

e. Dịch vụ nước cho bất kỳ khách hàng sẽ không bị ngắt kết nối bất cứ lúc nào trong thời gian đó các khách hàng hấp dẫn 's cho Tổng giám đốc hoặc các Hội đồng quản trị đang chờ .